



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
администрации Старооскольского
городского округа Белгородской области**

ПРИКАЗ

«22» декабря 2021 г.

№ 1580

Об утверждении показателей качества муниципальных услуг (выполняемых работ), оказываемых учреждениями сферы образования

В соответствии с постановлением администрации Старооскольского округа от 25 марта 2021 года № 666 «Об утверждении Порядка формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Старооскольского городского округа и финансового обеспечения выполнения муниципального задания» в целях формирования муниципальных заданий для муниципальных бюджетных и автономных учреждений и в связи с внесением изменений в базовый (отраслевой) перечень государственных и муниципальных услуг

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить показатели качества для каждой муниципальной услуги (выполняемой работы), оказываемой учреждениями сферы образования (приложения № 1 - 16).

2. Включить данные показатели качества в муниципальные задания для каждого учреждения в зависимости от оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы).

3. Приказ управления образования администрации Старооскольского городского округа от 22 марта 2018 года № 313 «Об утверждении показателей качества муниципальных услуг (выполняемых работ), оказываемых учреждениями сферы образования» отменить.

4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителей начальника управления образования И.Г. Ушакову, Л.В. Илюк.

5. Настоящий приказ вступает в силу с 01 января 2022 года.

Начальник управления образования
администрации Старооскольского
городского округа

Н.Е. Дереча

Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения, методика расчёта	Значение показателя	Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для расчета)
1.	Уровень освоения обучающимися общеобразовательной программы среднего общего образования по завершению обучения	% , отношение количества обучающихся, освоивших общеобразовательную программу среднего общего образования по завершению обучения к общему количеству обучающихся	100	Статистический отчет ОО-1
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг	% удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги	100	Мониторинг качества предоставляемых услуг
3.	Удельный вес численности учащихся 10-11 классов, обучающихся по индивидуальным учебным планам государственного образовательного стандарта (далее – ГОС)	%, отношение количества учащихся 10-11 классов, обучающихся по индивидуальным учебным планам, к общей численности учащихся, обучающихся по программам общего образования	5	Статистический отчет ОО-1
4.	Отношение среднего балла единого государственного экзамена (по обязательным предметам) у 10 % выпускников с лучшими результатами единого государственного экзамена к среднему баллу единого государственного экзамена (по	Условная единица, ед./ отношение среднего балла ЕГЭ (по обязательным предметам) у 10 % выпускников с лучшими результатами ЕГЭ к среднему баллу ЕГЭ (по обязательным предметам) у 10% выпускников с худшими результатами ЕГЭ	1.8	Протокол результатов ЕГЭ

	обязательным предметам) у 10% выпускников с худшими результатами единого государственного экзамена			
5.	Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию	%, отношение количества педагогических работников с квалификационной категорией, к общему числу педагогических работников	70	Статистический отчет ОО-1
6.	Отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников к среднемесячной заработной плате в экономике Белгородской области	%, педагогических работников по школе к средней заработной плате педагогических работников в экономике Белгородской области	100	Отчет ЗП-образование

Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения, методика расчёта	Значение показателя	Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для расчета)
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы по завершению 2 уровня основного общего образования	% , отношение количества обучающихся, освоивших общеобразовательную программу основного общего образования по завершению обучения к общему количеству обучающихся	100	Статистический отчет ОО-1
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг	% удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги	100	Мониторинг качества предоставляемых услуг
3.	Удельный вес численности учащихся, обучающихся по программам общего образования, участвующих в олимпиадах и конкурсах различного уровня	%, отношение количества учащихся, участвующих в олимпиадах и конкурсах различного уровня, к общей численности учащихся, обучающихся по программам общего образования	30	Отчет ОО/Статистический отчет ОО-1
4.	Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию	%, отношение количества педагогических работников с квалификационной категорией, к общему числу педагогических работников	70	Статистический отчет ОО-1
5.	Отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников к среднемесячной заработной плате в экономике Белгородской области	%, отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников по школе к средней заработной плате педагогических работников в экономике Белгородской области	100	Отчет ЗП-образование

Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения, методика расчёта	Значение показателя	Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для расчета)
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершению 1 уровня общего образования	% , отношение количества обучающихся, освоивших общеобразовательную программу начального общего образования по завершению обучения к общему количеству обучающихся	100	Статистический отчет ОО-1
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг	% удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги	100	Мониторинг качества предоставляемых услуг
3.	Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию	%, отношение количества педагогических работников с квалификационной категорией, к общему числу педагогических работников	70	Статистический отчет ОО-1
4.	Отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников к среднемесячной заработной плате в экономике Белгородской области	%, педагогических работников по школе к средней заработной плате педагогических работников в экономике Белгородской области	100	Отчет ЗП-образование

**Реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего образования
(адаптированные образовательные программы)**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения, методика расчёта	Значение показателя	Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для расчета)
1.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования по завершению 1 уровня общего образования	% , отношение количества обучающихся, освоивших общеобразовательную программу начального общего образования по завершению обучения к общему количеству обучающихся	100	Статистический отчет ОО-1
2.	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы по завершению 2 уровня основного общего образования	% , отношение количества обучающихся, освоивших общеобразовательную программу основного общего образования по завершению обучения к общему количеству обучающихся	100	Статистический отчет ОО-1
3.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемых услуг	% удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги	100	Мониторинг качества предоставляемых услуг
4.	Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию	%, отношение количества педагогических работников с квалификационной категорией, к общему числу педагогических работников	50	Статистический отчет ОО-1
5.	Отношение среднемесячной заработной платы педагогических работников к среднемесячной заработной плате в экономике Белгородской области	%, отношение средней заработной платы педагогических работников по школе к средней заработной плате педагогических работников в экономике Белгородской области	100	Отчет ЗП-образование

Приложение № 5
к приказу управления
образования администрации
Старооскольского городского округа
от 22 декабря 2021 года № 1580

Организация отдыха детей и молодежи в каникулярное время с круглосуточным пребыванием

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения, методика расчёта	Значение показателя	Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для расчета)
1.	Соответствие санитарным и гигиеническим нормам	Абсолютный показатель	Соответствие/несоответствие	Санитарно-эпидемиологическое заключение на вид деятельности в летний период. Акт проверки готовности учреждения к оздоровительному сезону
2.	Эффективность оздоровления детей	%, отношение количества оздоровленных детей с выраженным оздоровительным эффектом к общему количеству детей	90%	Отчёты медицинского работника
3.	Отсутствие обоснованных жалоб на предоставление услуг	Количество обоснованных жалоб	0	Журнал регистрации жалоб на качество услуг

Организация отдыха детей и молодежи в каникулярное время с дневным пребыванием

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения, методика расчёта	Значение показателя	Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для расчета)
1.	Соответствие санитарным и гигиеническим нормам	Абсолютный показатель	Соответствие/несоответствие	Санитарно-эпидемиологическое заключение на вид деятельности в летний период. Акт проверки готовности учреждения к оздоровительному сезону
2.	Эффективность оздоровления детей	%, отношение количества оздоровленных детей с выраженным оздоровительным эффектом к общему количеству детей	90%	Отчёты медицинского работника
3.	Отсутствие обоснованных жалоб на предоставление услуг	Количество обоснованных жалоб	0	Журнал регистрации жалоб на качество услуг

Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
1	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	70% и более	Соотношение количества родителей, удовлетворённых работой дошкольной образовательной организации, к общему числу родителей дошкольной организации (журнал учета обращений), мониторинг
2	Укомплектованность дошкольной образовательной организации педагогическими кадрами	%	100%	Соотношение количества занятых штатных единиц к фактическому числу работников дошкольной организации

Оценка качества образования

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
1	Доля потребителей, получивших услугу с соблюдением нормативных сроков ее предоставления	%	100%	Отношение числа потребителей, получивших услугу, и количества услуг, предоставленных с соблюдением нормативных сроков
2	Доля проведенных мероприятий от общего числа запланированных на год	%	100%	Отношение числа проведенных мероприятий и общего числа запланированных на год
3	Соответствие оценки качества образования нормативным требованиям	%	100%	Соотношение фактически обеспеченных условий и нормативных требований к проведению процедуры
4	Проведение дополнительных испытаний в форме тестирования по заявкам образовательных организаций	Абсолютный показатель	Наличие	Протоколы проведения тестирования
5	Наличие официального сайта и постоянно действующей телефонной линии по вопросам оказания услуг	Абсолютный показатель	Наличие	Официальный сайт и телефонная линия по вопросам оказания услуг
6	Отсутствие обоснованных жалоб о качестве предоставления услуги со стороны потребителей	Абсолютный показатель	Отсутствие	Журнал учета обращений

Информационно-технологическое обеспечение образовательной деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
1	Доля потребителей, получивших услугу с соблюдением нормативных сроков ее предоставления	%	100%	Отношение числа потребителей, получивших услугу, и количества услуг, предоставленных с соблюдением нормативных сроков
2	Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения государственной аккредитации образовательных учреждений нормативным требованиям	%	100%	Соотношение фактически обеспеченных условий и нормативных требований к проведению процедуры
3	Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения лицензирования образовательных учреждений нормативным требованиям	%	100%	Соотношение фактически обеспеченных условий и нормативных требований к проведению процедуры
4	Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения аттестации педагогических и руководящих кадров нормативным требованиям	%	100%	Соотношение фактически обеспеченных условий и нормативных требований к проведению процедуры
5	Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения государственной итоговой аттестации выпускников 9-х, 11(12)-х классов нормативным требованиям	%	100%	Соотношение фактически обеспеченных условий и нормативных требований к проведению процедуры
6	Соответствие организационно-технологического сопровождения проведения мониторинговых процедур образования нормативным требованиям	%	100%	Соотношение фактически обеспеченных условий и нормативных требований к проведению процедуры
7	Наличие официального сайта и постоянно действующей телефонной линии по вопросам оказания услуг	Абсолютный показатель	Наличие	Официальный сайт и телефонная линия по вопросам оказания услуг
8	Отсутствие обоснованных жалоб о качестве предоставления услуги со стороны потребителей	Абсолютный показатель	Отсутствие	Журнал учета обращений

Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
1	Охват курсами повышения квалификации педагогических кадров округа	%	30%	Соотношение количества педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации, и общего числа педагогических кадров (приказы)
2	Процент охвата повышением квалификации сотрудников института	%	10%	Соотношение количества сотрудников, прошедших курсы повышения квалификации, и общего числа сотрудников института (удостоверения)
3	Процент педагогов, участвующих в научно-методических мероприятиях, организуемых институтом	%	10%	Соотношение в научно-методических мероприятиях и общего числа педагогических кадров округа
4	Процент педагогов, обобщивших актуальный педагогический опыт	%	2%	Соотношение обобщивших актуальный педагогический опыт и общего числа педагогических кадров округа (приказы, сертификаты)
5	Процент участия педагогов в профессиональных конкурсах	%	2%	Соотношение количества педагогов, участвующих в профессиональных конкурсах, и общего числа педагогических кадров округа (приказы)
6	Процент охвата образовательных учреждений инновационной работой (экспериментальная, инновационная, стажировочная площадка, школа-лаборатория)	%	10%	Соотношение количества образовательных организаций, охваченных инновационной работой, и общего числа образовательных организаций (приказы)
7	Количество проведённых экспертиз, методических, программных и конкурсных материалов	единиц	15	Экспертные заключения
8	Отсутствие обоснованных жалоб на предоставление услуг		0	Журнал учета обращений

**Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся;
психолого-медико-педагогическое обследование детей**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
1.	Оснащенность специализированных кабинетов коррекционно-развивающим оборудованием	%	72% и более	Отношение количества кабинетов, оснащенных коррекционно-развивающим оборудованием, к общему числу специализированных кабинетов
2.	Доля педагогических работников, имеющих квалификационную категорию	%	91 % и более	Отношение количества педагогических работников, имеющих квалификационную категорию, к общему количеству педагогических работников
3.	Общая укомплектованность штатов	%	100%	Отношение количества занятых штатных единиц к общему количеству штатных единиц
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90% и более	Отношение количества получателей услуг, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги, к общему количеству получателей услуг (журнал регистрации обращений)

Реализация основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
1	Результативность сдачи квалификационных экзаменов	%	100%	Отношение количества учащихся, сдавших квалификационный экзамен, к общему количеству выпускников
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	90% и более	Отношение количества получателей услуг, удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги, к общему количеству получателей услуг (журнал регистрации обращений)

Приложение № 13
к приказу управления
образования администрации
Старооскольского городского округа
от 22 декабря 2021 года № 1580

Присмотр и уход

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	Источник информации о значении показателя (исходные данные для расчета)
1.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	%	70% и более	Соотношение количества родителей, удовлетворённых работой дошкольной образовательной организации, к общему числу родителей дошкольной организации (журнал учета обращений)

Реализация дополнительных общеразвивающих программ

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения, методика расчёта	Значение показателя	Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для расчета)
1.	Сохранность контингента обучающихся	%, отношение количества обучающихся объединений по интересам перешедших на следующий год освоения дополнительной образовательной программы к общей численности обучающихся (отношение количества обучающихся в конце учебного года к общей численности обучающихся при реализации годичной программы)	70%	Приказы по образовательной организации
2.	Доля детей, ставших победителями и призерами в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, олимпиадах и других мероприятиях различных уровней	%, доля участников конкурсов, соревнований, фестивалей, олимпиад и других мероприятий различного уровня от общего числа обучающихся	10%	Учёт массовых мероприятий (по установленной в организации форме отчётности)
3.	Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	% удовлетворённости условиями и качеством образовательной услуги	80% и более	Журнал регистрации жалоб на качество услуг
4.	Укомплектованность штатов	%, отношение количества занятых штатных единиц к фактической численности работников организации	100%	Штатное расписание и тарификационный список работников

Методическое обеспечение образовательной деятельности

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения, методика расчёта	Значение показателя	Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для расчета)
1.	Доля методистов с высшим педагогическим образованием	%, доля методистов с высшим педагогическим образованием к общей численности методистов	100%	Приказы по образовательной организации
2.	Доля педагогических работников, охваченных мероприятиями по методическому сопровождению образовательного процесса	%, доля педагогических работников, охваченных мероприятиями по методическому сопровождению образовательного процесса, к общей численности педагогических работников учреждения	100%	Приказы по образовательной организации, учёт мероприятий методическому сопровождению образовательного процесса (по установленной в организации форме отчётности)

Предоставление питания

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения, методика расчёта	Значение показателя	Источник информации о значении показателя качества (исходные данные для расчета)
1.	Доля учащихся общеобразовательных учреждений, охваченных горячим питанием	%, отношение количества обучающихся, охваченных горячим питанием (включая обучающихся на дому, получающих сухие пайки), к общей численности обучающихся	100%	отчеты об организации питания обучающихся
2.	Доля родителей (законных представителей) удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги	% удовлетворённости условиями и качеством услуги	80% и более	Журнал регистрации жалоб на качество услуг